



COVID-19

Erasmypompesfunebres prend des mesures de sécurité!

Informations générales :

*Toute l'équipe de Erasmypompesfunebres sait à quel point le contact avec le client est important—
notamment en cas de deuil. Votre sécurité et celle de nos collaborateurs l'est encore plus.*

En raison de la situation actuelle, et en ligne avec les conseils du ministère de la Santé,
les règles suivantes s'appliquent dès aujourd'hui :

Les mesures d'hygiène seront renforcées dans nos 3 bureaux à Hamm, Ettelbrück et Dudelange.



Le service de thanatologie n'est actuellement pas proposé.

Il n'est actuellement pas possible de se recueillir autour d'un cercueil ouvert.



Nous limitons tout contact humain. Nous vous proposons donc de vous conseiller par téléphone.

En cas d'impossibilité, nous vous accueillons à **max. 2 personnes** dans nos bureaux à Hamm, Ettelbrück ou à Dudelange où les mesures d'hygiène prescrites seront respectées.

N'hésitez pas à vous renseigner sur les services de fleuriste, d'annonce mortuaire et de remerciement par téléphone.

Tous vos documents importants, p.ex. certificat de décès, registre ou livret de famille, vous seront apportés à la maison par nos soins.

Actuellement, seules **10 personnes** sont admises à la cérémonie au crématorium à Hamm.



En ce qui concerne les enterrements, nous respectons les recommandations générales du ministère de la Santé.
Nous vous informerons régulièrement sur les dernières évolutions.

Si, en raison de la situation actuelle, vous ne pouvez pas assister à l'enterrement d'un proche, nous vous proposons, sur demande, un service de « LiveStreaming ».

N'hésitez pas à nous contacter plus de renseignements.

Nous resterons à votre disposition et continuerons à vous accompagner dans toutes vos démarches autour du décès et de l'enterrement.